

Total No. of Questions - 9]
(2022)

[Total Pages : 4

9332

M.A. Examination

PUBLIC ADMINISTRATION

(Labour and Industrial Relations)

Paper-XVI

(Semester-IV)

Time : Three Hours]

[Max. Marks :

{ Regular : 80

{ Private : 100

The candidates shall limit their answers precisely within the answer-book (40 pages) issued to them and no supplementary/continuation sheet will be issued.

परीक्षार्थी अपने उत्तरों को दी गयी उत्तर-पुस्तिका (40 पृष्ठ) तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त पृष्ठ जारी नहीं किया जाएगा।

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. All part of the Question No. 9 in Unit-V are compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों को हल करें। इकाई-V में प्रश्न संख्या 9 के सभी भाग अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

9332/1000/777/853

235 [P.T.O.]

UNIT-I (इकाई-I)

1. What is the meaning of industrial relations? Explain its objectives and significance.
औद्योगिक सम्बन्धों का अर्थ क्या है? इसके उद्देश्यों और महत्त्व की व्याख्या करें।
2. What is the meaning and types of industrial dispute? Describe the reasons of industrial dispute.
औद्योगिक विवाद का अर्थ और प्रकार क्या हैं? औद्योगिक विवाद के कारणों का वर्णन करें।

UNIT-II (इकाई-II)

3. Define the concept of industrial relations and explain its factors.
औद्योगिक संबंधों की अवधारणा को परिभाषित करें और इसके कारकों की व्याख्या करें।
4. Explain the concept, need and objectives of workers participation in management.
प्रबन्धन में श्रमिकों की भागीदारी की अवधारणा, आवश्यकता और उद्देश्यों की व्याख्या करें।

UNIT-III (इकाई-III)

5. Define Trade Unions. Trace the Historical Evolution of Trade Union Movement in India.
श्रमिक संघ को परिभाषित करें। भारत में ट्रेड यूनियन आंदोलन के ऐतिहासिक विकास का पता लगाएं।

6. What is Collective Bargaining? Discuss the practice of collective bargaining in any industrial undertaking in current scenario.

सामूहिक सौदेबाजी क्या है? वर्तमान परिदृश्य में किसी भी औद्योगिक उपक्रम में सामूहिक सौदेबाजी पर चर्चा करें।

UNIT-IV (इकाई-IV)

7. What is grievance redressal system? It is useful for an organisation?

शिकायत निवारण प्रणाली क्या है? क्या यह एक संगठन के लिए उपयोगी है?

8. Examine the role of the government in promoting industrial relations in India.

भारत में औद्योगिक सम्बन्धों को बढ़ावा देने में सरकार की भूमिका का परीक्षण करें।

UNIT-V (इकाई-V)

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

9. Answer the following :

(i) Define the causes of Grievance.

(ii) Write briefly about the Trade Union registration process.

(iii) What are the objectives of the payment of Wages Act?

(iv) What is Gratuity?

निम्न के उत्तर दीजिए :

(i) शिकायत के कारणों को परिभाषित करना।

(ii) श्रमिक संघ के पंजीकरण की प्रक्रिया के बारे में संक्षेप में लिखें।

(iii) मजदूरी अधिनियम के भुगतान के उद्देश्य क्या हैं?

(iv) ग्रेच्युटी क्या है?
